

보도일시	2018. 4. 24.(화) 석간 <b>배포시점</b> 부터 보도해 주시기 바랍니다.		
배포일시	2018. 4. 24.(화)	담당부서	전파시험인증센터
센 터 장	성향숙(031-644-7401)	담당자	윤세정 사무관(031-644-7510)

## 국립전파연구원, 관세업무 종사자 설명회 개최 “국민 불편해소를 위해 발 벗고 나선다.”

- 국립전파연구원은 18. 4. 24.(화) 인천 송도컨벤시아에서 관세청, 관세사무소 통관업무 종사자를 대상으로 적합성평가제도 설명회를 개최하여 통관 시 발생할 수 있는 국민들의 불편해소를 위해 발 벗고 나섰다.
- ‘17.1월부터 전자제품이 세관장확인대상 물품으로 추가되어, 통관 시 제품의 적합성평가 대상 여부에 관한 국민신문고 및 전화민원이 급증하고, 수입 전자제품의 통관 지체에 따른 추가비용 발생 등의 불편사항이 발생함에 따라
  - 통관업무 종사자들의 대국민 서비스 개선을 위해 적합성평가제도 설명회를 개최하였다.

### ※ 국민신문고 및 세관장 확인업무 연도별 처리현황

구 분		2014년	2015년	2016년	2017년	전년대비 '17년도 증가율(%)
국민신문고 접수민원		603	629	660	<b>1,375</b>	<b>208</b>
통관확인 처리건수	인증확인	251,380	207,401	229,854	<b>420,709</b>	<b>183</b>
	사전통관	4,957	4,530	4,873	<b>10,314</b>	<b>212</b>
	면제	19,614	17,889	24,557	<b>64,051</b>	<b>261</b>
	합계	275,951	229,820	259,284	<b>496,449</b>	<b>191</b>

- 통관과 관련한 `17년도 세관장 확인 신청이 `16년도에 비해 200%이상 증가
- 통관업무 관련 안내 **전화상담 민원담당자 1인당 1일 60회 이상**

- 이번 설명회에는 전자제품의 수입통관부터 인증방법까지 민원인들이 자주 묻는 질문을 사례별로 알기 쉽게 책자로 구성·배부하여 관련 종사자들에게 큰 호응을 얻었으며, 인천지역에서는 관련 종사자 100여명이 설명회에 참석하는 등 큰 관심을 보였다.
- 이번 인천지역 설명회를 계기로, 국민 불편해소를 위해 관련 민원이 많은 서울, 부산, 평택 등 주요도시에서 적합성평가제도 설명회를 개최할 계획이다.
- 유대선 국립전파연구원장은 이번 설명회를 계기로 “수입통관단계에서 제품의 인증여부 등을 신속히 파악해 불법 전자제품의 국내 반입을 사전에 원천 차단하여 국민에게 양질의 제품을 제공하는 계기가 마련되길 기대한다” 고 밝혔다.